

1.

Answers	
fabric	قماش
complaint	شكوى
goods	السلع
customer service	خدمة الزبائن
your website	موقعكم
I received	استلمتُ
I was surprised	تفاجأت
made	مصنوعة
poor quality	رديء
return	إرجاع
I understand	أتفهم
I apologise	أعتذر
piece	قطعة
exchange it	تبادلها
high quality	عالية الجودة
discount	تخفيض
women's	نسائية

3.

Answers	
القماش جديد.	A
رفض الولد شراء البنطلون.	B
اشترت مِحْفَظَة.	C
القبعة رديئة.	D
توجد تخفيضات كبيرة.	E
هل يمكنني تبديل الهاتف؟	F
أريد استرجاع نقودي.	G
سأنهي الحديث معك.	H
المعاملة كانت سيئة.	I
أنصح الناس بالتسوق.	J
السلع قديمة.	K